

便利
金融篇



“便利金融”新风尚

随着经济与社会不断进步，居民对金融服务的需求呈现多样化的趋势。如何满足居民日益多样化的金融需求是包括工商银行在内的各大金融机构追求的目标。现在，一种方便、快捷、人性化的金融服务体系正逐步建立，“便利金融服务”正悄然走进人们的生活，并成为时代的新风尚。

居家生活，琐事多多，柴米油盐酱醋茶，件件不能少，水电煤气信用卡，样样不能逃。缴付各种费用实在是烦事一桩。如今，转账、汇款、缴费、理财，再也不用排起长队，望其项背，自助银行 24 小时让您省时又省力。

都市生活精彩多，商场中疯狂血拼的型男索女，电脑旁眉飞色舞的网购达人，是什么让他们如此潇洒人生？网上购物，网银支付，足不出户，点点鼠标就 OK，E 时代的生活就是如此方便快捷。

境外生活难事多多，换汇如何才能省心又实惠？三个“硬指标”一定要知晓。出境携汇定量，旅行支票帮上忙。全球数百万家商店及饭店均可使用，全球数万家银行、外币兑换处等代理机构享受比现金更优惠的兑换汇率。

巧用自助终端免去排队时间

如今,自助银行日益普及,自助终端机也如雨后春笋般出现在街头,但不少市民却因为不会使用而对自助终端机望而却步,其实,如今自助终端机功能日益全面、操作简便,不仅可以完成交费、转账、查询等一般业务,还大大节省了到网点排队等候的时间。

NO.1 自助存取款更快捷

您在银行存取现金时,其实大可不必到柜台办理,持银行卡在自动柜员机(ATM)就可以方便的办理,省去在银行柜台排队的时间。

NO.2 补登存折更方便

补登存折:利用自助终端机可以进行活期存折的补登。只要将存折翻开到需要补登的空白页,根据画面提示插入存折打印口,自助终端就会自动打印存折账户的未登折的交易记录。

卡业务查询:以工行为例,居民可以使用该行的自助终端机来查询并打印银行卡余额以及历史交易明细和未登折交易明细。

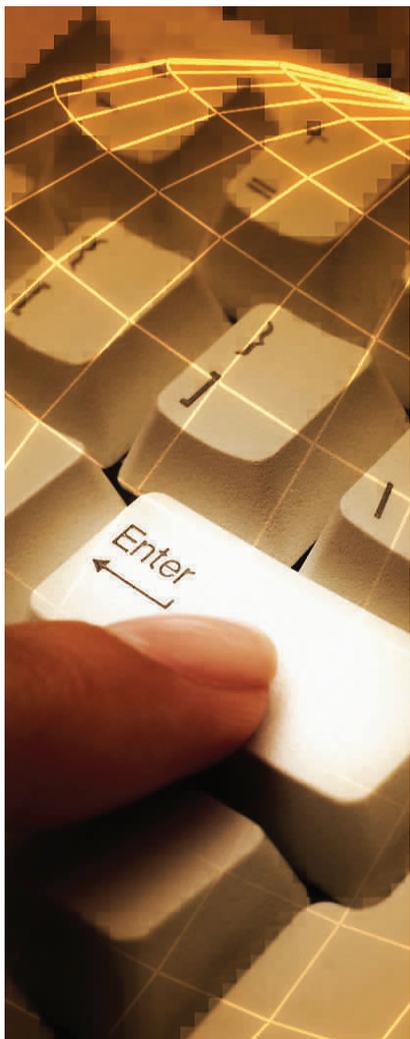
NO.3 账单缴费更快捷

账单缴费业务是通过自助终端、采用触摸屏、扫描账单的方式,以银行卡为媒介,自助缴纳公用事业费账单的一种业务,缴费成功后,自助终端机将出具一张付费凭证,省时又方便。

NO.4 卡卡转账更省力

除网点柜台、电话银行和网上银行外,自助终端也提供了银行卡的转账服务。以工商银行为例,插入牡丹灵通卡后就可进行灵通卡账户资金转其他灵通卡、理财金账户、牡丹信用卡等的操作。





网银支付： 足不出户一键OK

近年来,网上银行已因其便利性成为很多新潮人群投资理财的又一利器。

网上银行是进行转账汇款的最佳平台。几乎所有的银行都开通了网上银行业务,在网上银行进行汇款转账,可以直接将资金划转到其他的银行账户上。

一般来说,本地同行汇款业务不收手续费;异地汇款则需按照汇款金额的多少收取一定比例的手续费,最高一般不超过 50 元。

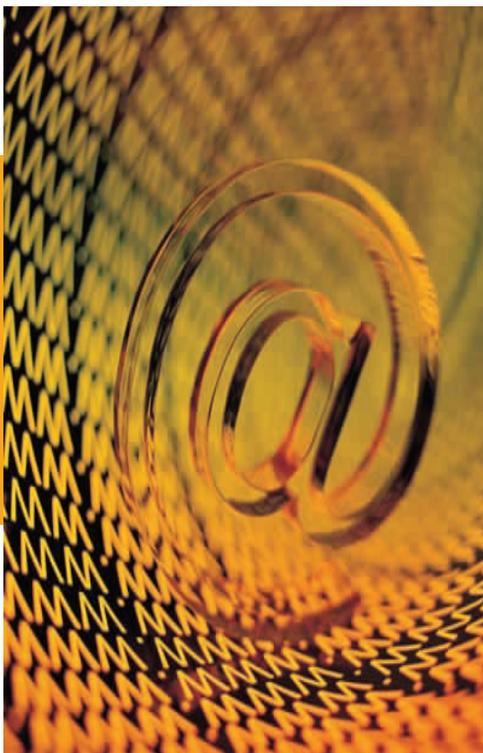
不过,需要提醒的是,对于汇款转账业务,银行一般会根据你的安全设置设定不同的限制,如单日或是单笔最高转账金额。从安全和方便的角度考虑,建议你最好办理好 U 盾,或是动态密码卡。同时,平时不使用这一业务时,最好将最高转账金额的限定调低,以加强网银使用的安全性。

网上银行可以办理除现金业务外的几乎所有业务,如网上汇市、网上基金、基金产品信息、网上国债、记账式国债、国债产品信息、网上黄金栏目、网上保险等,还提供各类理财产品的信息查询、购买理财产品、终止理财产品、查询理财产品份额以及查询理财产品交易明细等业务功能。



转账汇款一直是人们使用比较频繁的一项银行业务,不过在传统的方式下,转账汇款往往会受到银行网点服务时间等多种因素的限制。而现在,随着电子渠道的兴起,转账汇款无须再跑银行,就能够随时随地自助完成资金的划转,而且汇款实时到账,非常便利。

电子银行 转账汇款便捷优惠



电话银行

转账交易即时完成 宋女士是做服装生意的,经常要给厂家汇款、订货,货款及时到达指定的账户对她来说很重要。有时忙得难以抽身,她就通过拨打银行客服热线电话,足不出户就可以实现同城异地的转账汇款业务。电话银行转账汇款的原理和网上银行非常的类似,需要事先到银行网点进行电话银行的注册,并且开通电话汇款的功能。

有时候,银行往往会要求你进行电话

的绑定,从安全的角度出发,家中的固定电话较为适合作为这一业务的绑定电话。一般来说,拨通电话后,根据语音提示,就能够将款项顺利地汇入指定的收款人账户。

通常,对于人民币汇款,无论收款账户是在本地还是异地,款项汇出后都实时到账。对于外币汇款,若收款账户在本地,款项汇出后实时到账,若收款账户在异地,一般次日到账。另外,电话银行转账也有可能享受到手续费的折扣。



三分钟能办完的业务，在银行排一个小时队？交通拥堵，在路途中错过了股票、基金的最佳买卖时机？出差人生地不熟，最近的银行网点怎么找？3G 技术的普及，限制手机银行发展的网络速度问题也得到解决，越来越多的人开始接受这一新鲜事务，充分享受科技带来的便利。

手机银行

转账汇款“一手掌握” 以前，无论是通过自助设备、电话银行还是网上银行，转账汇款必须知道收款方的银行资金账号，而如今只需要一部手机，就能轻松实现账户之间的转账，不但免除了银行排队的烦恼，而且使用者只需知道对方的手机号，在转账的界面，输入接收号码、转账金额，就可以轻松进行资金划转。通过手机银行汇款还可以享受手续费优惠，例如，目前工行手机银行汇款可享受 2.5 折优惠。

不仅如此，手机银行还可以实时掌握账务信息，并进行一定的交易操作，如转账、汇款、捐款、消费支付、缴费甚至买卖基金、交易纸黄金等。这种网上银行的延伸服务是一种高效、便捷、创新的服务模式，一定程度上解决了网上银行、电话银行使用时地域、设备的局限性，毕竟，手机是随身携带的通讯工具，这就等于带着一个“随身银行”。

☆ 温馨贴士

支付方式面面观

支付方式	特点	典型应用
网上支付	快捷、便利 有网购市场庞大的用户基础，发展迅速 需要经过注册、登录、认证等流程	网上银行支付 支付宝等虚拟支付
现金支付	符合老百姓传统的支付习惯 流动性强，不利于监管方控制管理 涉及非现场交易时，商户风险大，交易费用高	当当、卓越等 B2C 网站采用的货到付款方式
手机支付	灵活、方便 更适合小额支付 消费者使用习惯尚待培育	彩铃、手机报等无线增值服务费用支付 中国移动、中国电信、中国联通正处于试点商用阶段的手机支付业务
其他类 自助支付	符合老百姓刷卡支付的使用习惯，不需注册、认证，其安全、简单、方便、灵活的特点已逐步被持卡人所认可 网点数量和业务内容有待继续提高和丰富	拉卡拉便利支付